

2023年3月2日
西日本旅客鉄道株式会社

大阪駅（うめきたエリア）における 「顔認証改札機」実証実験に向けてモニターの募集を開始！

西日本旅客鉄道株式会社（代表取締役社長：長谷川一明、以下「JR 西日本」）は、2023年3月18日に開業予定の大阪駅（うめきたエリア）を、イノベーションの実験場『JR WEST LABO』の中心として、「JR 西日本技術ビジョン」の具体化に挑戦する未来駅と位置づけ、これまでにない新しい体験をお客様に提供いたします。今回、先日報告させていただいた「顔認証改札機」の詳細と、実証実験モニターの募集開始をお知らせいたします。「顔認証改札機」は、大日本印刷株式会社、株式会社 JR 西日本テクシア、JR 西日本の3社で、次世代のシームレスな移動の実現に向け、共同でプロジェクトに取り組んできました。特別な「うめきた」ならではの未来感・ワクワク感を体験できるため、ぜひモニターにご応募ください。

※大阪駅（うめきたエリア）：<https://www.westjr.co.jp/railroad/project/project2/>

※「JR 西日本技術ビジョン」：<https://www.westjr.co.jp/company/action/technology/vision/>


※『JR WEST LABO』における共創：<https://www.westjr.co.jp/railroad/westlabo/>

※顔認証改札機：https://www.westjr.co.jp/press/article/items/221221_00_press_kao.pdf

1. 「顔認証改札機」実証実験の概要

「顔認証改札機」のサービスイメージは、3/2 夜間にアップされる、当社の公式 YouTube チャンネル「JR 西日本うめきたチャンネル」の動画もご覧ください（右の QR コードからアクセスできます）。※QR コードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。



検証内容	デジタル技術とリアルを組み合わせた、次世代のシームレスな移動サービスの構築に向けて、顔をキーとする新たな「チケットレス認証手法」を検証する。
サービス内容	大阪駅（うめきた地下口）・新大阪駅（東口）に顔認証改札機を設置し、ストレスフリーでスムーズに改札を通過していただく。 ①スマートフォン専用サイトから、ICOCA 定期券の情報と顔情報を登録する。（別紙1参照） ※専用 HP： https://jrwest-face-authentication-poc.dpost-k.jp/User/PreInput/index.php ※スマートフォン以外の端末では登録できません。専用 HP QR コード  ※JR 西日本アプリ「WESTER」からも登録が可能です。 ②顔情報と ICOCA 定期券の ID が紐づき、顔データで改札機をシームレスに利用できる。
対象者	大阪～新大阪駅間を含む「ICOCA 定期券」をお持ちの方でモニター登録をされた方／当社社員
区間	大阪駅（うめきた地下口）～新大阪駅（東口）
実証実験期間	2023年3月18日（土）から、当面の間
モニター募集期間	2023年3月6日（月）12:00（正午）より、当面の間
設備	・大阪駅（うめきた地下口）：1 通路、「ゲートレス改札機」 ※IC カードの利用も可 未来駅の入口に相応しい革新的なデザイン ・新大阪駅（東口）：1 通路 ※IC カードのご利用は不可 通常のゲート式改札機に、顔認証機能を搭載（顔認証専用改札として使用）

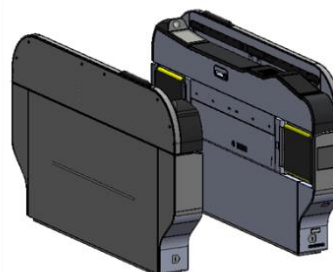
○顔認証改札実証実験でのご利用イメージ

●大阪駅（うめきた地下口）



顔認証・IC使用可

●新大阪駅（東口）



顔認証専用改札機



※顔認証により改札内へ入場した場合、顔認証により改札外へ出場する必要があります。
（顔認証とICカードによる通行の併用はできません。）

2. 顔認証用カメラの設置個所及び顔認証範囲（別紙2参照）

詳細は、別紙2をご参照ください。

3. 個人情報及びデータの取り扱い（別紙3参照）

事前登録いただいた顔画像などのデータは厳正に管理するとともに、改札通過時に検知する顔の特徴点データは、録画することなく、照合・確認の完了とともに、即時削除いたします。詳細は、別紙3をご参照ください。

4. 今後の拡大について

今回の検証や、ご利用の状況を踏まえつつ、「2025年大阪・関西万博」に向けて、その他の駅への設置も検討してまいります。さらに、顔認証技術については、将来的に、改札機以外でも、認証・決済手段の選択肢の一つとして、当社が提供するMaaSとの連携も検討してまいります。例えば、ホテルにおけるスムーズなチェックインや部屋の開錠、駅ナカショップでの決済など、さまざまな場面での活用も想定しています。

※顔認証改札システムの構築は「大日本印刷株式会社」・「株式会社JR西日本テクシア」・「JR西日本」の共同プロジェクトです。

※顔情報登録システムは「大日本印刷株式会社」が構築。

※顔認証改札機は「株式会社JR西日本テクシア」が構築。

※大日本印刷株式会社のプレスリリースもご参照ください。

https://www.dnp.co.jp/news/detail/20168949_1587.html

今回のご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に8番、9番に貢献するものと考えています。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。



専用 HP QRコード



(別紙 1)

○「顔認証改札機」実証実験 モニター応募方法

スマートフォンより、[専用 HP](#) へアクセスいただけますと、応募いただけます。

なお、JR 西日本が提供している、移動生活ナビアプリ「WESTER」からも登録が可能です。「WESTER」は以下の QR コードよりダウンロードしてご利用頂けます。

App Store



Google Play



- ※Apple、Apple のロゴは、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。
- App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.のサービスマークです。
- ※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

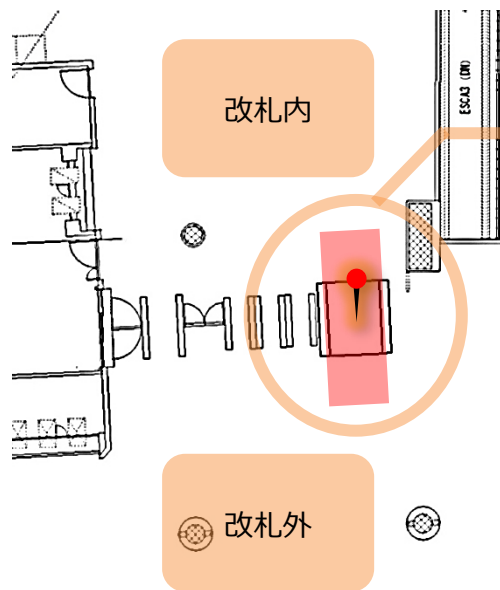


(別紙 2)

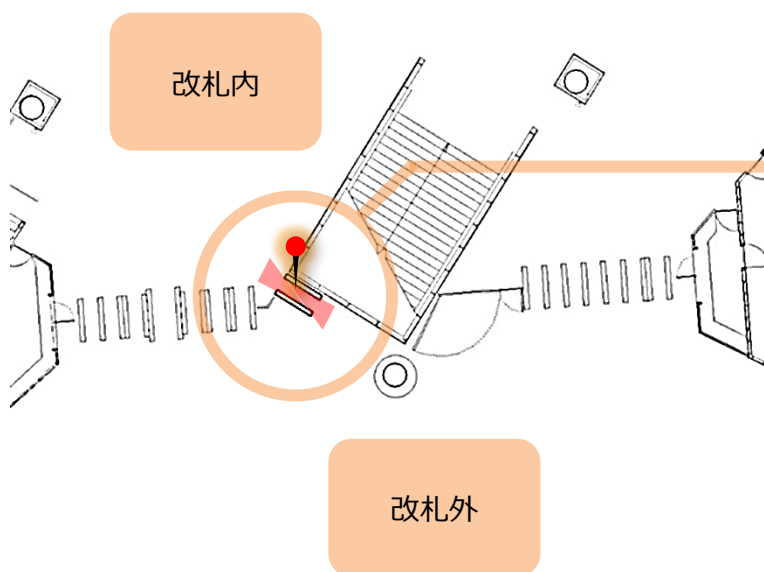
○顔認証用カメラの設置箇所および顔認証範囲

- ・実施箇所の対象改札機の入場側・出場側の双方にカメラを設置し、同改札機通過する画像を常時撮影します。
 - ・以下の赤色で示す範囲内では、撮影した画像から顔の情報を抽出し顔認証を行います（顔の特徴点データを算出し、顔認証用サーバに登録されている特徴点データと照合します）。
- ※顔認証範囲外では顔認証は行いません。（顔認証を避ける場合は、お手数ですが、別の改札機等をご利用ください）

■大阪駅（うめきた地下口）



■新大阪駅（東口）



(別紙3)

○個人情報およびデータの取扱い

- ・モニター登録時に提供いただいた個人情報は、外部に接続しない専用ネットワーク上にて管理し、本実証実験以外の目的には使用しません。
- ・取得した個人情報は、「当社の個人情報の取扱いに関する当社の基本方針」、「顔認証改札実証実験に関する規約」及び「個人情報の取扱いに関する同意書」に基づき、厳正に管理します。
- ・検証用データについては、国内の協力会社に分析や評価を委託する場合がありますが、契約に基づき、個人情報の取扱いは当社と同様厳正に管理し、目的外使用を行いません。
- ・本実験では、改札機本体に付属した顔認証用カメラにより顔を検知、認識した時点で、特徴点データに変換し、事前にご登録いただいた顔画像の特徴点データとの照合を行います。顔認証用カメラにより取得した顔画像や特徴点データは、認証後、即時削除します。
- ・顔認証用カメラは、改札通過者の有無にかかわらず常に稼働していますが、録画はしていません。

個人情報の取扱いに関する当社の基本方針 : <https://www.westjr.co.jp/guide/privacy.html>